Correios

Compras Online no Exterior

Dicas Correios

Índice

4. Antes de importar, saiba que...

6. Código de rastreamento

7. As modalidades de envio ao Brasil

10. Tamanho das encomendas

11. Prazos de Entrega

12. Impostos

15. Despacho Postal

18. Minhas Importações

21. Importa Fácil

22. Importação Comum X Importa Fácil

26. Importa Fácil Ciências

31. Proibições e Restrições

33. Curiosidades

Antes de importar, saiba que...

- Qualquer usuário que realize compra em um site internacional é caracterizado como importador.

- **Fique atento!** Várias lojas virtuais internacionais disponibilizam as informações em português e os preços em reais (R$).

- Os Correios não participam da transação comercial entre exportador e importador no processo de importação. Por isso, verifique se a loja virtual oferece um canal de contato direto com o vendedor no exterior a fim de direcionar eventuais impasses acerca do processo compra.

Antes de importar, saiba que...

- Encomendas internacionais podem estar sujeitas a um prazo de entrega maior devido ao tempo de chegada no Brasil e/ou necessidade de trâmites aduaneiro.

- Saiba que todos os itens são fiscalizados pela Receita Federal antes de entrar formalmente no Brasil.

- A depender da mercadoria importada, pode ser necessária a anuência de algum órgão de controle para entrada no país. Por isso, é importante verificar a lista de proibições e restrições de importação do Brasil, disponível no site dos Correios

Antes de importar, saiba que...

- Os Correios só realizam a entrega depois que os objetos são liberados pelos órgãos fiscalizadores.
- No momento da compra no site, informe o seu CPF, e-mail e o número do seu celular com o DDD. Dessa forma o seu item está devidamente identificado para envio.
- É através do código de rastreamento do seu objeto que você irá acompanhar o trajeto do seu item até a chegada na sua residência.
- Também é através dessa código que você acompanha a necessidade de pagamento de tributos e serviços postais e documentação complementar que for solicitado.

Evite problemas na sua importação!

- Dê preferência a vendedores conhecidos;
- Verifique se o website de compras informa seu endereço eletrônico e informações necessárias para sua localização e contato;
- Pesquise previamente sobre o vendedor. Prefira websites com certificados internacionais de segurança. E converse com clientes do mesmo vendedor;
- Procure saber sobre o serviço de atendimento ao consumidor do fornecedor para contato e reclamação;
- Informe-se sobre a política de troca e devolução do website, fundamental em caso de haver qualquer problema com o bem adquirido;
- Verifique se o seu objeto não contam na lista de objetos proibidos disponível no site dos Correios.
- Anote o código de rastreamento para acompanhar a entrega do seu objeto.
- No site dos Correios vincule o seu CPF a cada código de objeto.

Código de Rastreamento

Como é formado?

Composto por 13 caracteres: 2 letras (indicam a modalidade de entrega) + 9 números + 2 letras (indicam o país de origem). Exemplos: ER123456789PT, CL123456789DE, LZ123456789US e RB123456789CN.

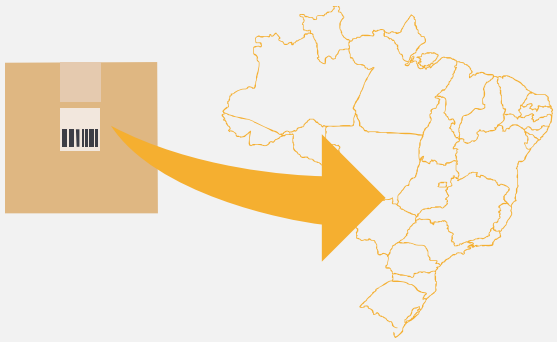
Onde conseguir?

O vendedor/remetente deve fornece-lo. Caso não possua o código, solicite-o diretamente ao vendedor/remetente.

Para que serve?

- Consultar as etapas da entrega da encomenda no sistema de rastreamento dos Correios.
- Realizar pagamentos de impostos e serviços ou enviar algum documento solicitado pelos órgão de fiscalização através do portal Minhas Importações.

Modalidades de envio ao Brasil



Compare as opções de frete e suas características antes de escolher!

Modalidade de envio Expresso

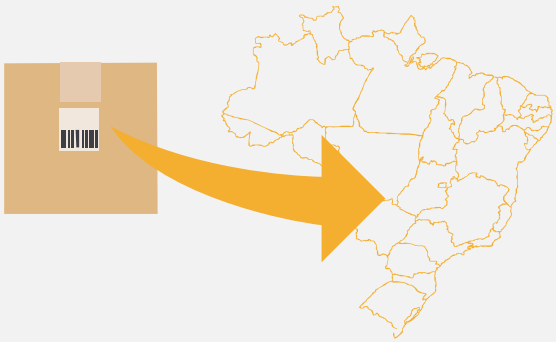
EMS (Express Mail Service)

- Modalidade mais rápida oferecida.
- Prazo médio estimado – 3 dias úteis
- Rastreamento de todas as etapas da entrega.
- Comprovação de entrega mediante assinatura do recebedor.
- Peso máximo de 30 kg.
- Códigos de rastreamento são iniciados pela letra “E”.

Correios Packet Express Brazil Direct Mail ou Brazil Priority Line)

- Prazo médio estimado – 4 dias úteis.
- Rastreamento de todas as etapas da entrega.
- Comprovação de entrega mediante assinatura do recebedor.
- Peso máximo de 30 kg.
- Códigos de rastreamento são iniciados pela letra “IX”.

Modalidades de envio ao Brasil



Modalidade de envio Standard

Correios Packet Standard (Brazil Direct Mail, Brazil Priority Line)

- Prazo médio estimado – 12 dias úteis.
- Rastreamento de todas as etapas da entrega.
- Comprovação de entrega mediante assinatura do recebedor.
- Peso máximo de 30 kg.
- Códigos de rastreamento são iniciados pela letra “NX”.

Mercadoria Econômica (Colis Postaux)

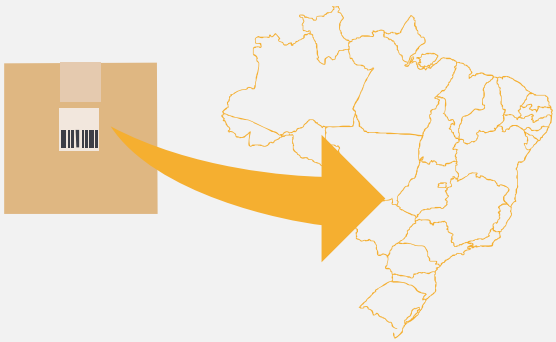
- Baixo custo.
- Prazo médio estimado – 12 dias úteis
- Rastreamento de todas as etapas da entrega.
- Comprovação de entrega mediante assinatura do recebedor.
- Peso máximo de 30 kg.
- Códigos de rastreamento são iniciados pela letra “C”.

Prime Exprès

- Baixo custo
- Rastreamento de todas as etapas da entrega.
- Peso máximo de 2 kg.
- Códigos de rastreamento são iniciados pela letra “L”.

▶ *Lojas virtuais internacionais geralmente empregam as designações “Priority Mail” e “e-Packet”.*

Modalidades de envio ao Brasil



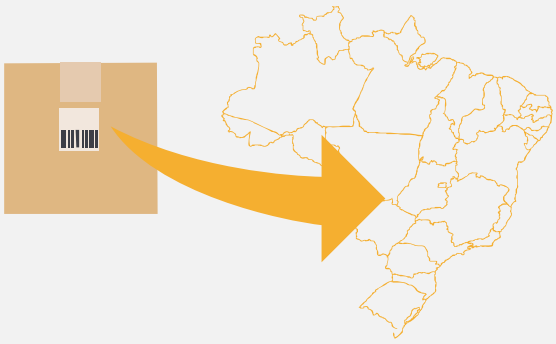
Modalidade de envio Econômico

Pequenas encomendas registradas

- Prazo de entrega dilatado.
- Poucas informações sobre as etapas da entrega.
- Peso máximo de 2 kg.
- Comprovação de entrega mediante assinatura do recebedor.
- Códigos de rastreamento são iniciados pela letra “R”.

Lojas virtuais internacionais geralmente empregam as designações “registered mail”, “small parcels” e “small packets”.

Modalidades de envio ao Brasil



Pequenas encomendas simples

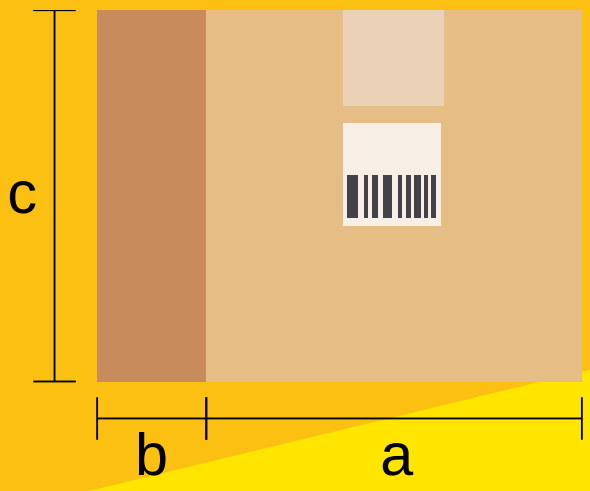
- Prazo de entrega dilatado.
- Não possui rastreamento.
- Peso máximo de 2 kg.
- Não possui informações sobre as etapas da entrega.
- Códigos de identificação são iniciados pela letra “U” (utilizados apenas para realização do pagamento de impostos e do Despacho Postal).

Lojas virtuais geralmente empregam as designações “unregistered mail”, “small parcels” e “small packets”.

- ✓ Pequenas encomendas simples **não são recomendadas** para compradores que necessitam acompanhar as fases da entrega ou tenham pressa para receber a encomenda.
- ✓ As modalidades ofertadas como **“frete grátis” geralmente não contemplam opção de rastreamento** da encomenda ou não possuem rastreabilidade completa.
- ✓ Quanto mais **estendido o prazo** de entrega, mais **reduzido costuma ser o valor do frete.**

Limites

a= comprimento
b= largura
c= altura



Valores

Até US$ 3.000 por remessa ou US$ 100.000/ano

Qual o peso máximo?

30kg (EMS e Mercadoria Econômica)
2kg (Pequenas Encomendas e Prime)

Quais as dimensões máximas?

A maior dimensão não pode ser maior que 1,05m
A soma do perímetro (largura + largura + altura + altura) + comprimento deve ser menor ou igual a 2,00m

Encomendas que não respeitam os limites de tamanho serão devolvidas ao país de origem.

Prazos de Entrega

Quando a encomenda será encaminhada ao meu endereço?

Após a confirmação do pagamento dos impostos (quando aplicável) e do Despacho Postal (Suporte à Importação) e liberado pelos órgãos anuentes, quando for o caso.

Qual o prazo de entrega?

Varia de acordo com os prazos de cada modalidade de envio e o CEP de destino.

Consulte os prazos médios aqui.

O prazo de entrega só começa a ser contado a partir da saída da encomenda do Centro Internacional dos Correios no Brasil.

Como acompanhar a entrega?

- No sistema de rastreamento dos Correios.
- No portal **Minhas Importações** com o seu ID Correios.
- Por SMS, cadastre aqui seu celular.

Impostos

Os Correios atuam junto à Receita Federal no despacho aduaneiro de mercadorias importadas com base no Regime de Tributação Simplificada (RTS).

O que é despacho aduaneiro?

É a liberação de uma mercadoria pela alfândega para a entrada no Brasil.

O que é o RTS?

Regime adotado para o despacho aduaneiro de encomendas internacionais importadas com **valor aduaneiro** de até **US$ 3.000,00** mediante pagamento exclusivamente do Imposto de Importação e do ICMS (quando houver).

O que é valor aduaneiro?

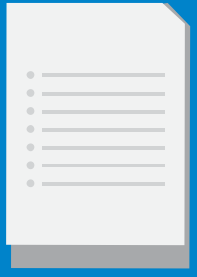
Valor sobre qual incidem os impostos. É composto pelo valor de compra + valor do frete + valor seguro (se houver).

Quem pode importar utilizando o RTS?

Pessoas físicas e jurídicas.

Quais impostos incidem sobre a encomenda?

Imposto de Importação e ICMS, quando houver.



Quais as alíquotas?

- Imposto de Importação: 60% sobre o valor aduaneiro.
- ICMS: varia conforme o estado de destino da encomenda.

Quem cobra?

Os impostos são estabelecidos e cobrados pelas autoridades competentes, que são a **Receita Federal** e as **Secretarias de Fazenda Estaduais**. Desta forma,

100% dos impostos pagos aos Correios são repassados diretamente aos órgãos de direito mencionados.

Como pagar?

Via internet, no portal Minhas Importações.

Para mercadorias com valor aduaneiro **superior a US$ 3.000,00,** os Correios realizam apenas o transporte. Desta forma, o destinatário deverá contratar despachante próprio para que o desembaraço aduaneiro seja providenciado nesses casos.

Despacho Postal

Suporte à Importação

O que é?

Serviço de **suporte à importação** pago pelos importadores pelo apoio administrativo que os Correios prestam às atividades de tratamento aduaneiro de encomendas internacionais importadas.

Para que serve?

Para cobrir **custos de atividades** que os Correios desempenham e que **vão além do frete/transporte** das encomendas internacionais como, por exemplo, inspeção no raio x, recolhimento e repasse de impostos, comunicação com destinatário e remetente e devolução ao país de origem.

Despacho Postal

Suporte à Importação

Como saber se o pagamento está pendente?

Consulte o sistema de rastreamento de encomendas. Quando houver necessidade de pagamento, no rastreamento constará “Aguardando pagamento do Despacho Postal”.

Como pagar?

Ao clicar em “Pagar” no sistema de rastreamento, você será direcionado para o portal Minhas Importações, onde o pagamento deverá ser realizado.

Qual o prazo para pagamento?

30 dias.

Consulte mais informações aqui.

Portal Minhas Importações

O que é?

Espaço seguro que permite a interação virtual entre comprador, Correios e órgãos envolvidos no processo do despacho aduaneiro das mercadorias importadas.

Site ou app dos Correios

Portal Minhas Importações

Para que serve?

- Acompanhar o processo de despacho aduaneiro;
- complementar informações para registro da Declaração de Importação de Remessa (DIR);
- fazer upload de documentos adicionais exigidos pela Receita Federal (RFB) ou órgãos anuentes;
- pagar impostos e serviços dos Correios;
- solicitar à RFB revisão de tributo em caso de discordância de valor do Imposto de Importação;
- recusar o recebimento da encomenda.

Como acessar?

- Primeiramente, é necessário ter um cadastro no Meu Correios.
- Uma vez cadastrado no IdCorreios, acesse o Minhas Importações pelo portal ou app dos Correios

Portal Minhas Importações

Como utilizar?

- Ao ingressar via portal ou via app, estarão disponíveis as informações de todos as encomendas que foram vinculados ao seu perfil por meio do seu CPF.
- Caso sua importação não esteja na lista de encomendas, basta digitar o código de rastreamento no campo “Código da Encomenda” e clicar em “Pesquisar”.
- Fique atento! Todos os abjetos deverão estar vinculados ao seu CPF.

*Uma vez que o **pagamento é realizado no portal Minhas Importações**, a encomenda é encaminhada diretamente para o endereço do destinatário.*

A confirmação do pagamento é realizada em até 30 dias.

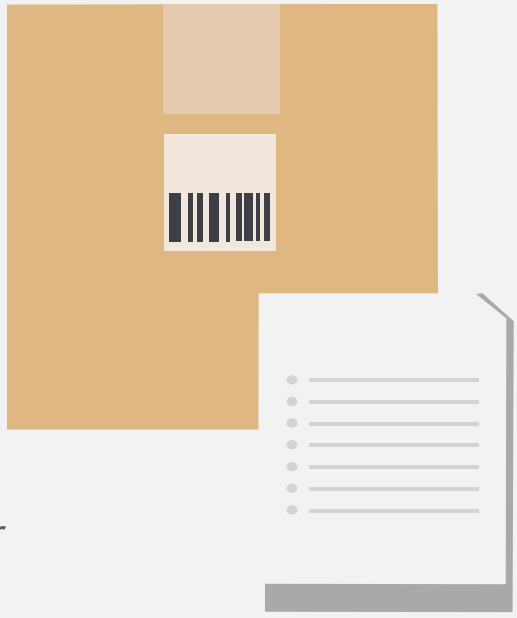
O boleto pode levar até 3 dias para ser processado

Consulte mais informações aqui.

Correios
IMPORTA FÁCIL

O que é o Importa Fácil dos Correios?

Solução logística para despacho aduaneiro de encomendas importadas



Para que serve?

Para despachar encomendas com valor aduaneiro de até US$ 3.000,00 mediante formalização da **Declaração Simplificada de Importação (DSI)**

Quais impostos e custos?

Além dos impostos de importação e ICMS, é cobrado o valor de R$ 250,00 pelo serviço de desembaraço prestado pelos Correios

Correios
IMPORTA FÁCIL

Como utilizar?

- Cadastre a importação no Sistema Importa Fácil previamente à chegada da encomenda ao Brasil
- Acesse o sistema também para realizar os pagamentos. A confirmação é realizada em até 30 dias
- Solicite ao remetente que a mercadoria seja encaminhada para o Importa Fácil

Qual modalidade de envio?

Atenção na escolha do frete! Opções de frete aqui

Como acessar?

Acesse aqui o Sistema Importa Fácil.

Correios
IMPORTA FÁCIL

Ciência

O que é IF Ciências?

Destinado a pesquisadores e entidades de pesquisa cientifica ou tecnológica, devidamente credenciadas no CNPq, que necessitem importar máquinas, equipamentos, instrumentos e insumos, com isenção dos tributos federais.

Para que serve?

O Serviço também pode ser utilizado na importação de partes de equipamentos, peças de reposição, acessórios, matérias-primas e produtos intermediários, destinados a apoiar as atividades de pesquisa e desenvolvimento no País

Correios
IMPORTA FÁCIL

Ciência

Como funciona?

1

O processo do Importa Fácil Ciências está condicionado ao licenciamento prévio submetido à apreciação do CNPq por meio de emissão do **Licenciamento Simplificado de Importação – LSI**

2

Após o deferimento do LSI, o importador pode **autorizar o envio da remessa para o Brasil**. A remessa é recebida pelos Correios e direcionada para o serviço Importa Fácil Ciência onde são realizados os trâmites do despacho aduaneiro

3

O importador será notificado por e-mail ao receber a documentação necessária para que inicie o processo de isenção do ICMS em seu Estado. Lembramos que a **isenção do ICMS deve ser solicitada pelo próprio pesquisador**/entidade de pesquisa, na SEFAZ (Secretaria de Fazenda) de seu Estado

Correios
IMPORTA FÁCIL

Ciência

Porque usar?

- Isenção dos impostos de importação;
- Dispensa do exame de similaridade para importação de máquinas, equipamentos, insumos, aparelhos, instrumentos, bem como suas partes e peças de reposição destinadas à pesquisa científica e tecnológica;
- Os Correios cuidam da sua importação, elaborando a Declaração Simplificada de Importação (DSI) para o os pedidos de Licenciamento Simplificado de Importação (LSI);
- Os Correios providenciam o pedido de isenção de tributos federais junto à Secretaria da Receita Federal e aos órgãos anuentes, finalizando o transporte e a entrega, no seu endereço, conforme cadastrado no nosso site Importa Fácil Ciência — Correios.

Correios
IMPORTA FÁCIL

Ciência

Preços e Prazos

- Valor do desembaraço e do LSI adicional: **R$ 250** pelo serviço de desembaraço aduaneiro (incluso o 1º licenciamento) e **R$ 40** para cada licenciamento adicional, se necessário.

- A remessa é recebida pelos Correios e direcionada para o serviço Importa Fácil Ciência. O importador será notificado por e-mail, recebendo a documentação necessária para solicitar a isenção do ICMS em seu estado.

- Após o pesquisador/Entidade de pesquisa enviar o comprovante de isenção do ICMS ao Importa Fácil Ciência, este será encaminhado ao auditor da RFB para efetivação do desembaraço.

- Posteriormente, é enviado e-mail com instruções para depósito dos valores correspondentes ao serviço de desembaraço aduaneiro;

- Após envio do comprovante de pagamento, os Correios prosseguirão com a entrega da importação conforme a modalidade de frete contratada no correio de origem.

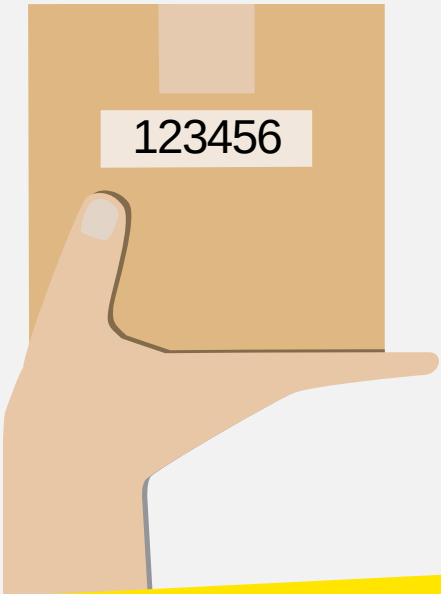
Correios
IMPORTA FÁCIL

Ciência

Qual modalidade de envio escolher?

1. É possível optar por envio expresso quando a importação vem de países que não terceirizam essa modalidade de envio.
2. Veja a lista dos países nos quais você pode usar a modalidade postal expressa (EMS) aqui
3. Observar os limites de tamanho e peso permitida em cada modalidade
4. Fique atento: o **prazo** de entrega depende do **frete** contratado!
5. Opções de modalidades de envio: aqui

Portal Minhas Importações	X	Correios IMPORTA FÁCIL
• **DIR** (Declaração de Importação e Remessa)		• **DSI** (Declaração Simplificada de Importação)
• RTS – Regime de Tributação Simplificado: alíquota única;		• RTS – Regime de Tributação Simplificado: alíquota única;
• 60% de Imposto de Importação sobre o valor aduaneiro (mercadoria + frete + seguro)		• 60% de Imposto de Importação sobre o valor aduaneiro (mercadoria + frete + seguro)
• ICMS estadual		• ICMS estadual
• Desembaraço: R$ 15,00		• Desembaraço: R$ 250,00



Se não for solicitado a importação via Importa Fácil, **automaticamente** será desembaraçado por **DIR**.

Normas básicas de importação

Regulamento Aduaneiro – Decreto 6.759 de 05/02/2009

Normas administrativas de Importação e Exportação – Portaria SECEX 23/2011

Regime de Tributação Simplificada (RTS) – Instrução Normativa SRF 96/1999

Instituição da NTS – Instrução Normativa SRF 101/1991

Despacho Aduaneiro de Importação Simplificado – Instrução Normativa SRF 611/2009

Despacho Aduaneiro de Importação Comum – Instrução Normativa SRF 680/2009

Termo de Condições gerais de Importação do Serviço Importa Fácil

Produtos Proibidos
e aceitos sob condições (anuência)

Como saber se o produto tem alguma restrição para envio via postal?

Previamente ao envio ao Brasil, consulte se é permitido importar o produto pretendido via postal na Lista dos objetos proibidos e aceitos sob condição para a importação.

O que acontece se eu importar um produto proibido?

Sua encomenda não terá a entrada no Brasil autorizada pelas autoridades competentes.

O que significa ser aceito sob condições?

Significa que a encomenda será avaliada pelo(s) órgão(s) anuente(s) responsável(eis) antes de entrar no Brasil. Exemplos de órgãos anuentes: Exército, ANVISA, INMETRO, etc.

Produtos aceitos sob condições podem estar sujeitos a um prazo mais longo de fiscalização.

Medicamentos pagam imposto?

Medicamentos com receita médica destinados a pessoa física não sofrem incidência de impostos.

Quais dados a receita médica deve apresentar?

- Informações referentes ao nome e domicílio do paciente;
- posologia;
- periodicidade do tratamento (limitado a 180 dias);
- data e assinatura do profissional responsável, seu domicílio ou endereço profissional.

A receita médica deve estar escrita em português e colada na externa do pacote.

Medicamentos para consumo pessoal terão a entrada no território nacional autorizada em **quantidade e frequência** compatíveis com duração e finalidade do uso.

Você sabia?

Em 2020, os Correios alcançaram o 1º lugar nas categorias *CrossBorder* e *Custmer Service* no prêmio internacional World Post e Parcel, considerado o "Óscar" da Indústria Postal em todo o mundo com empresas postais e privadas do setor logístico com o Novo Modelo de Importação (Minhas Importações) pela transformação digital ofertada a todos os brasileiros, juntamente com os novos serviços de importação Correios Packet e Compra Fora.

Os Correios entregam cerca de **300 mil encomendas** internacionais por dia em qualquer cidade ou região do Brasil, permitindo acesso ao e-commerce internacional a todos os brasileiros com acesso à internet. Em novembro e dezembro, esse volume pode chegar a **600 mil encomendas/dia.** Por mês, cerca de 3 mil toneladas de pacotes importados são entregues pelos Correios, equivalente a 3 mil carros populares.

Os países que mais enviam encomendas para o Brasil são China e Estados Unidos. A modalidade de envio mais utilizada pelos importadores brasileiros é a **Prime Exprès**, cujo código de rastreamento inicia com a letra "L". A modalidade de envio com maior crescimento em 2020 foi o novo serviço Correios Packet, cujo código de rastreamento inicia com as letras IX ou NX.

Correios

Para saber mais, acesse:

https://www.correios.com.br/receber/encomenda/internacional